

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

“Accoglienza e integrazione”

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** Immigrati

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Obiettivo generale del progetto è la promozione di un modello integrato volto alla costruzione di percorsi e strumenti di integrazione sociale e professionale dei migranti e dei profughi, mediante la collaborazione con le istituzioni e le associazioni locali, in un’ottica di rete nonché di promozione di una cultura che tuteli i diritti umani degli immigrati.

Obiettivi specifici del progetto sono:

1. l’incremento del numero di immigrati accolti presso lo sportello per l’ascolto e l’accoglienza;
2. il potenziamento dei servizi di prima assistenza, di accesso ai servizi primari e di mediazione linguistico - culturale;
3. l’aumento della capacità di autonomia sociale ed economica degli immigrati;
4. favorire una maggiore partecipazione degli immigrati alla vita sociale e culturale del territorio;
5. l’estensione della rete tra i vari soggetti del territorio e sensibilizzazione del territorio al fenomeno migratorio.

**RUOLO ED ATTIVITÀ D’IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari saranno impiegati in tutte le attività previste dal progetto, attraverso il costante affiancamento a personale specifico direttamente preposto alle differenti funzioni da svolgere. Agli operatori volontari, nei primi mesi, verranno assegnate tutte le mansioni in modo da poter rilevare specifiche attitudini e propensioni in modo tale da poter poi definire mansioni più specifiche per ognuno dei volontari impiegati.

In relazione al 1° obiettivo specifico, le attività degli operatori volontari consisteranno:

- nel realizzare materiale informativo e comunicati per pubblicizzare le attività dello Sportello;
- nell’efficientizzare il grado di ricettività/front office dello Sportello Immigrati.

In relazione al 2° obiettivo specifico, le attività degli operatori volontari consisteranno nella:

- accoglienza e presa in carico degli utenti immigrati;
- pianificazione dell’attività di distribuzione dei pacchi alimentari e del vestiario;

- mediazione linguistica e culturale per gli enti.

In relazione al 3° obiettivo specifico, le attività degli operatori volontari consisteranno nel:

- favorire la partecipazione degli utenti immigrati alle opportunità lavorative e formative;
- implementare i servizi di ricerca alloggi per i migranti;
- tutoraggio nei corsi di alfabetizzazione primaria e secondaria per gli utenti.

In relazione al 4° obiettivo specifico, le attività degli operatori volontari consisteranno:

- nell'organizzare eventi ed attività ricreative, culturali, sportive ecc.;
- nell'agevolare la partecipazione degli immigrati alle attività culturali/ricreative offerte dal territorio.

Infine, in relazione al 5° obiettivo specifico, le attività degli operatori volontari consisteranno nel:

- partecipare ad incontri con i vari interlocutori sociali ed istituzionali volti alla creazione di una rete territoriale integrata;
- collaborazione nella realizzazione di un evento di sensibilizzazione in occasione della Giornata internazionale del migrante.

#### **SEDE DI SVOLGIMENTO:**

Sportello Immigrati in Largo Garibaldi s.n.c. – 86034 Guglionesi

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero posti:	4
Con vitto e alloggio:	0
Senza vitto e alloggio:	4
Con solo vitto:	0

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Gli operatori volontari, durante il periodo di servizio, dovranno garantire una flessibilità oraria coerente con le iniziative che si programmeranno in itinere, garantendo eventualmente:

- la presenza anche nei giorni festivi, qualora necessario;
- la disponibilità ad effettuare il servizio civile al di fuori della sede indicata, per un massimo di 30 giorni nell'anno di servizio;
- la disponibilità al servizio in orari e turni diversi da quelli consueti, benché saltuari e concordati, in occasione di particolari eventi riconducibili alle finalità progettuali;
- la partecipazione a eventuali attività formative organizzate dai soggetti partner del progetto;
- la partecipazione a eventi di promozione del servizio civile e del volontariato.

Inoltre, agli operatori volontari si richiede la disponibilità alla guida di autoveicoli nel territorio di riferimento.

Tali obblighi sono richiesti per garantire l'ottimizzazione e la realizzazione del progetto.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari è quello accreditato all'atto della richiesta di iscrizione all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: No

Eventuali tirocini riconosciuti: No

Certificazione competenze ai sensi del d.lgs. 13/2013: Università agli Studi della Basilicata

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede di realizzazione: Centro Parrocchiale - Largo Garibaldi s.n.c. - 86034 Guglionesi

La durata della formazione generale sarà pari a n. 42 ore.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede di realizzazione: Sportello Immigrati in Largo Garibaldi s.n.c., Guglionesi

La durata della formazione specifica sarà pari a n. 85 ore.

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

“Progettiamo sociale”

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 1 Agenda 2030 Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**IL PROGETTO PREVEDE LA SEGUENTE ULTERIORE MISURA****LA PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 1

Tipologia di minore opportunità: *Difficoltà economiche*

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:

*Ai fini dell'ammissione il livello di reddito, da attestare mediante presentazione del Modello ISEE ordinario – Dichiarazione Sostitutiva Unica in corso di validità alla data di presentazione della domanda, deve essere inferiore o pari ad euro 15.000,00 annui.*

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

- *l'erogazione di un rimborso benzina o di un abbonamento annuale valido per il trasporto pubblico locale;*
- *la disponibilità dello psicologo del lavoro – per effettuare il monitoraggio mensile sul servizio svolto, sui risultati raggiunti e, se richiesto, per affrontare eventuali problematiche che dovessero paventarsi;*
- *incontri con esperti di politiche del lavoro (minimo 3);*
- *incontri specifici con personale specializzato degli uffici Politiche Sociali, per ottenere informazioni riguardanti le misure di sostegno al reddito e sulle relative modalità per accedervi (minimo 3);*
- *attività specifica di informazione e documentazione, mediante consegna di apposito materiale per la ricerca del lavoro e di finanziamenti per intraprendere attività autonome.*

**LO SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

*Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi*

**Ore dedicate:** 24

***Tempi, modalità e articolazione oraria***

Il percorso di tutoraggio si svolgerà nell'arco dei tre mesi antecedenti alla conclusione delle attività progettuali. Esso sarà strutturato in momenti seminari e/o di lavoro di gruppo, sempre improntati a momenti di confronto, brainstorming, nonché in momenti di analisi, di messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile. L'articolazione oraria di svolgimento sarà la seguente:

- le cinque sessioni collettive si svolgeranno con cadenza settimanale in una singola giornata con impegno dalle ore 8.00 alle ore 12.00 o dalle 09.00 alle 13.00; i partecipanti non saranno mai più di 30, con gruppi di lavoro con più tutor quando necessario;
- le due sessioni individuali saranno organizzate sia in orario antimeridiano che pomeridiano con impegno massimo di 2 ore ciascuna per ottimizzare i risultati.

***Attività di tutoraggio***

Il percorso di orientamento al lavoro è finalizzato all'acquisizione di informazioni e strumenti utili e alla loro rielaborazione operativa.

Le informazioni su cui si lavorerà durante il percorso riguarderanno rielaborazione e validazione di informazioni su di sé, sulle attività svolte, informazioni sui centri per l'impiego e i servizi per il lavoro e saranno esplicitate nelle seguenti tre Aree:

Area A - Informazioni su di sé

Area B - Strumenti utili alla ricerca attiva del lavoro e all'avvio d'impresa

Area C - Informazioni sui Centri per l'Impiego e i Servizi per il Lavoro

Gli strumenti forniti all'operatore volontario necessari per un proficuo inserimento nel mercato del lavoro come lavoratore dipendente o imprenditore di sé stesso saranno esplicitati in particolare nelle aree A) e B).

***Attività opzionali***

Le attività opzionali previste in questa fase rappresentano per l'operatore volontario una risorsa in più, ovvero il collante e il motore di tutte le attività realizzate in precedenza.

Da una parte si tratta di realizzare concretamente, con l'ausilio del tutor, le attività progettate in precedenza, con gli strumenti ora in possesso dell'operatore volontario e le conoscenze acquisite su di sé e sul mondo del lavoro, e dall'altra si tratta di acquisire ulteriori conoscenze che potenziano e fanno da quadro di riferimento al nuovo progetto di realizzazione professionale che è stato costruito e deve essere messo in campo.

Infine verranno valutati approfondimenti ulteriori attraverso un'attività laboratoriale tra le seguenti:

- "Incentivi e agevolazioni per l'autoimpiego e la creazione d'impresa".
- "Progetti nazionali ed europei dedicati ai giovani".
- "Le opportunità formative nazionali ed europee".